



# RAPPORT ANNUEL 2019-2020





# *Outiller*

**Donner un sens à la vie  
des gens**

*Faire sortir le meilleur de chacun*

## **Oser l'impossible**

Réaliser des objectifs, des rêves, des défis personnels

Optimiser le plein potentiel  
des individus

## ***Accompagner***

Ouvrir les horizons

Favoriser le dépassement de soi

## **Écouter**

Contribuer au développement de la région

## Mot de la présidente et de la directrice générale

L'année 2019-2020 a débuté avec une activité lac-à-l'épaule réunissant les membres du conseil d'administration, afin de réfléchir au plan stratégique de l'organisation, pour la période 2020-2022. Les grandes orientations ont été convenues par le conseil d'administration et les membres de l'équipe ont bonifié le tout avec des actions concrètes, qui répondaient aux objectifs visés. Cet exercice a permis de tracer les grandes lignes pour garder le cap sur ce que nous souhaitons pour notre Carrefour jeunesse-emploi.

Un aspect important est ressorti de cette réflexion, il s'agit en fait d'un élément qui revient depuis des années lorsque l'on consulte les jeunes adultes... Le CJE n'est pas assez connu par la population en général. Avec l'accompagnement d'une firme de communication, un plan de communication a été entamé et il a été convenu de stratégies de communication qui favoriseront une meilleure connaissance des services et projets offerts à tous les profils de jeunes, âgés entre 15 et 35 ans. Le lancement des activités de communication se fera à l'automne 2020 et nous avons déjà hâte de vous présenter le tout lors de notre assemblée générale annuelle.



Ménaïk Bleau, présidente et Josée Bellemare, directrice générale

Nous avons entamé des actions relatives au plan stratégique dès le mois de janvier 2020. Parmi les actions visées, une tournée des municipalités a débuté en février, pour se rendre directement dans tous les coins de la MRC, afin de rejoindre directement les jeunes adultes qui éprouvent des difficultés de transport, entre autres. Nous étions sur une belle lancée, jusqu'à la mi-mars, moment où la pandémie de la COVID-19 a affecté nos interventions. Nous avons dû nous adapter rapidement afin de poursuivre l'accompagnement à distance de nos participants, ce qui était notre priorité. Les membres de l'équipe et les jeunes adultes ont très bien collaboré. Même si les technologies ne remplaceront jamais les vrais contacts humains, les liens ont été maintenus et les participants ont été écoutés, dans ce contexte presque irréel. Pour les actions prévues au plan stratégique, ce n'est que partie remise en 2020-2021 et pour les années suivantes.

Une fois de plus cette année, nous ne pouvons passer sous silence la précieuse collaboration des organismes communautaires, des institutions d'enseignement et de santé, des employeurs et des élus. Ces partenariats sont très appréciés et nous permettent de bien accompagner les jeunes adultes.

En conclusion, nous tenons à remercier sincèrement les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur engagement et leur professionnalisme. Grâce à la contribution de chacune de ces personnes, nous pouvons présenter des résultats concluants dans ce rapport annuel.

Bonne lecture!

## Mission

Être créateur d'opportunités.

Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est une porte d'entrée pour les personnes âgées entre 15 et 35 ans, qui souhaitent bénéficier de conseils judicieux pour optimiser leur recherche d'emploi, leur orientation scolaire et professionnelle, leur développement de projets ou encore, pour travailler à l'étranger.

## Vision

Être un organisme incontournable et une référence dans la MRC de Maskinongé en termes d'intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes et de collaboration avec les partenaires du milieu.

Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est reconnu pour son approche personnalisée, innovatrice et globale, tant pour les jeunes adultes que pour les employeurs de la MRC de Maskinongé.

## Valeurs

Le professionnalisme, l'intégrité, le respect et l'engagement.

## Fait saillant

À travers notre mission, nous sommes fiers de produire ce rapport final et de constater que ce sont 836 personnes qui ont été desservies par le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé dans la dernière année, et ce, dans tous les services confondus.

## Quelques projets en photos

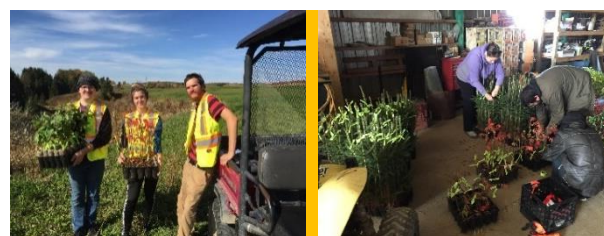
### Projet Altitude



### Projets en entrepreneuriat

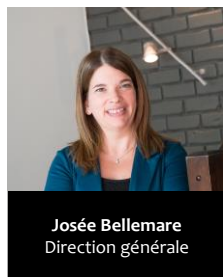


### Volontariat



# L'équipe

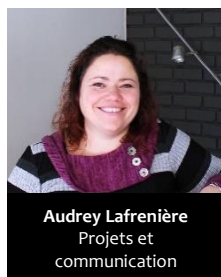
Employés en poste au 31 mars 2020



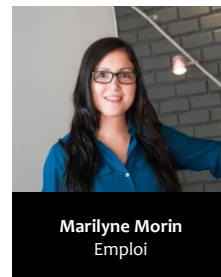
**Josée Bellemare**  
Direction générale



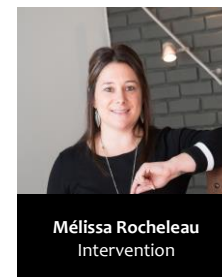
**Michelle Jourdain**  
Administration



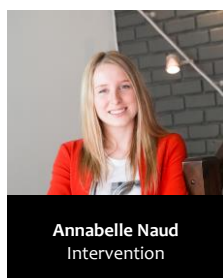
**Audrey Lafrenière**  
Projets et  
communication



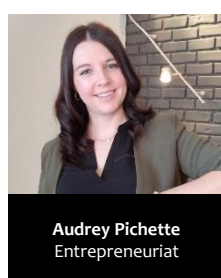
**Marilyne Morin**  
Emploi



**Mélissa Rocheleau**  
Intervention



**Annabelle Naud**  
Intervention



**Audrey Pichette**  
Entrepreneuriat



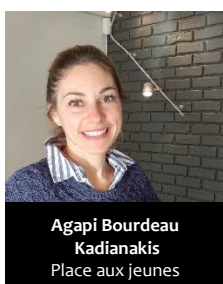
**Lysa-Maude Frappier**  
Orientation



**Marie-Joëlle  
Hébert-Houle**  
Place aux jeunes



**Noémie Bédard**  
Persévérance et  
orientation scolaire



**Agapi Bourdeau  
Kadianakis**  
Place aux jeunes



**Marc H Plante**  
Développement



**Marie-Eve Séguin**  
Altitude

## Autres membres de l'équipe en 2019-2020

Bianca Marcoux-Badeau  
Élizabeth Gailloux  
Geneviève Dussault  
Louise Girard  
Marie-Audrey Seyer  
Marie-Pier Allard  
Matthieu Desgagnés-Chatigny

Stagiaire  
Rafaëlle-Aly Séraphin

## Le conseil d'administration

Ménaïk Bleau | Présidente  
Geneviève Arseneault | Vice-présidente  
Joannie Gélinas | Secrétaire-trésorière  
Cynthia Blanchette | Administratrice  
Geneviève Scott Lafontaine | Administratrice  
Jean-Nicholas Trudel | Administrateur  
Jenny Lachance | Administratrice  
Antoni Pâquet | Administrateur  
Audrey Pichette | Administratrice (en poste jusqu'en janvier 2020)



Absentes sur la photo : Geneviève A. et Jenny L.

# Services d'aide à l'emploi

Le Carrefour jeunesse-emploi met à la disposition des clients les outils nécessaires à l'organisation et au développement de stratégies pour la recherche d'emploi et l'orientation scolaire et professionnelle, que ce soit en rencontre individuelle ou en groupe. Un suivi personnalisé des démarches effectuées est offert dans certains groupes de service. L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi offre une multitude de services aux clients parce qu'elle a à cœur la réussite des jeunes adultes.

## Résultats globaux

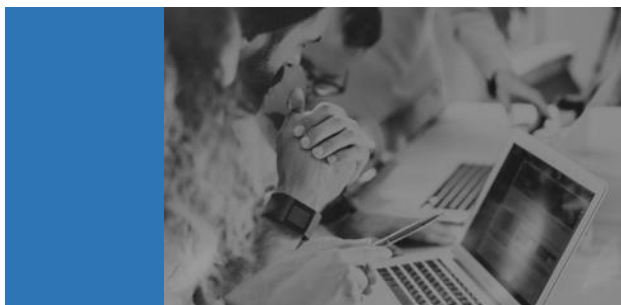
Nouveaux participants | 192  
Participants qui basculaient au 31 mars 2019 | 40  
Interventions | 3 246  
Stages | 53

## Source principale de revenu

Aide financière de dernier recours | 30 %  
Emploi ou études (précaire) | 21 %  
Prestataire de l'assurance-emploi | 16 %  
Sans chèque | 28 %  
Autres prestations | 5 %

## Les différents parcours

Ces services permettent aux jeunes adultes de 16 à 35 ans de bénéficier d'un accompagnement sur mesure pour accompagner les participants vers l'emploi ou les études.



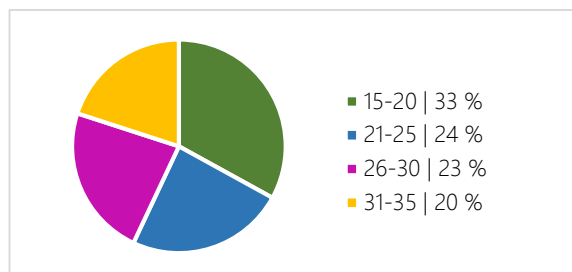
## Solution expresse - G2 V1

Offrir une aide-conseil aux personnes près du marché du travail pour leur permettre d'intégrer un emploi ou de bénéficier de soutien en matière de recherche d'information scolaire.

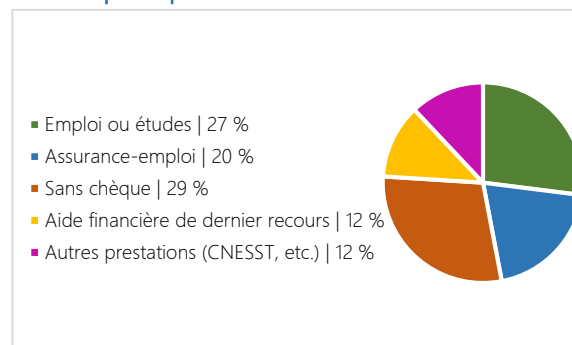
Nouveaux participants | 75  
Participants de l'entente précédente | 6  
Participants qui ont terminé | 74

Femme | 52 %  
Homme | 48 %

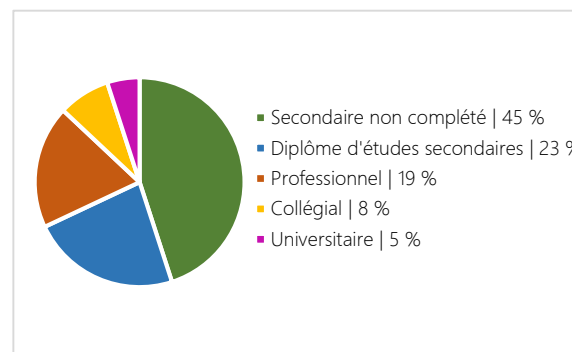
## Profil de la clientèle



## Source principale de revenu



## Niveau de scolarité atteint



## Orientation - G3

Permettre aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel clair et réaliste.

Nouveaux participants | 24

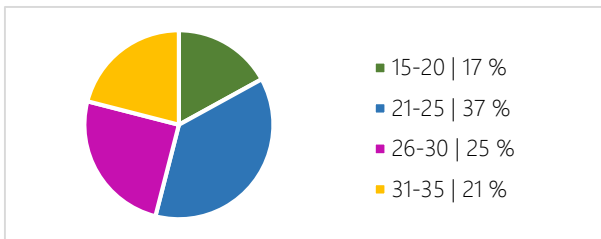
Participants de l'entente précédente | 3

Participants qui ont terminé | 24

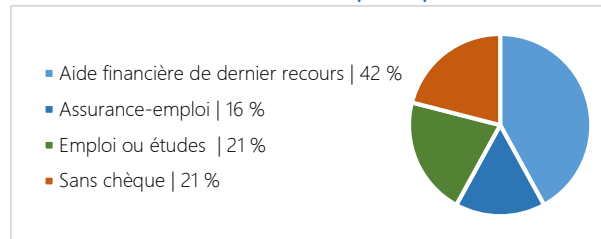
Femme | 58 %

Homme | 42 %

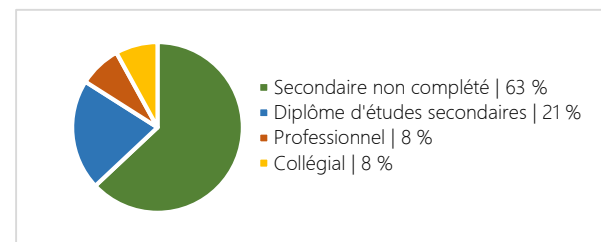
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint



## Coaching emploi - G4 V1

Offrir un soutien structuré et une aide-conseil sur les techniques et pratiques en matière de recherche d'emploi à des personnes qui sont prêtes à intégrer le marché du travail. Ce service permet aux participants de mieux connaître et utiliser les divers « outils » liés à une recherche d'emploi efficace (liste d'entreprises, simulation d'entrevue, etc.).

Nouveaux participants | 18

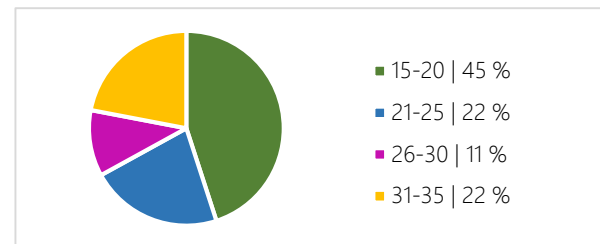
Participants de l'entente précédente | 2

Participants qui ont terminé | 18

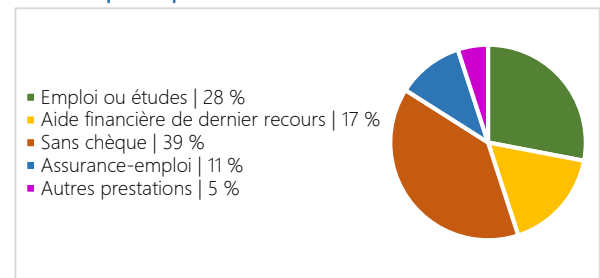
Femme | 56 %

Homme | 44 %

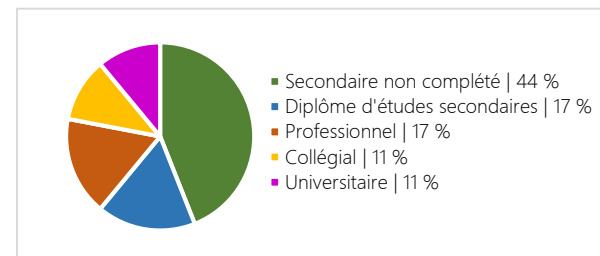
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint



## Exploration CJE - G4 V2

Permettre aux participants de mieux connaître les différents services à l'emploi offerts par le CJE et identifier leurs besoins plus précisément.

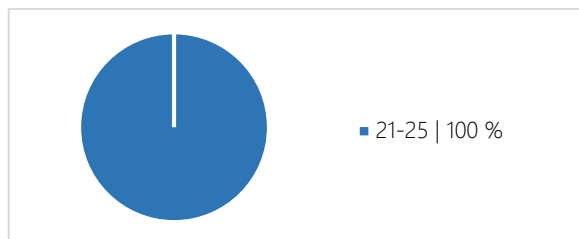
Nouveaux participants | 2

Participants qui ont terminé | 2

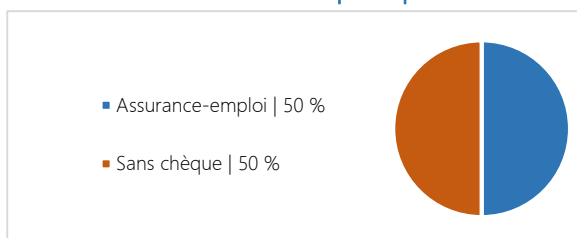
Femme | 50 %

Homme | 50 %

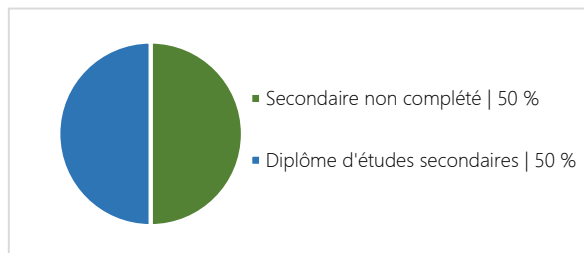
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint



## Objectif : Réussite - G4 V3

Offrir un accompagnement aux jeunes adultes dans le cadre de la mesure Subvention salariale ou à risque de perdre leur emploi. Ce service permet aux participants de faciliter leur intégration et de favoriser le maintien dans un emploi.

Nouveaux participants | 17

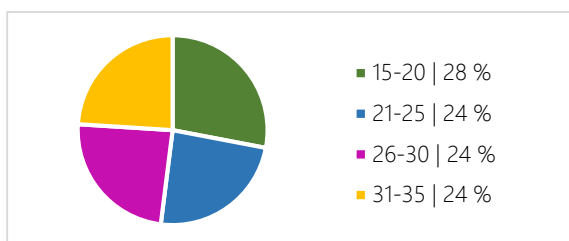
Participants de l'entente précédente | 4

Participants qui ont terminé | 14

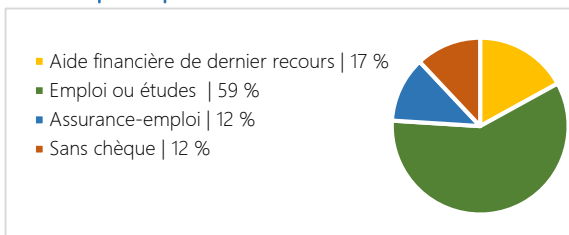
Femme | 47 %

Homme | 53 %

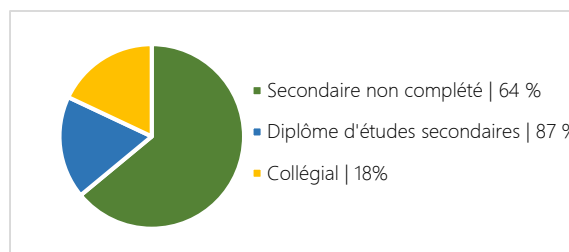
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint





## Accompagnement VIP - G6

Offrir des interventions d'accompagnement soutenu et personnalisé aux jeunes adultes pendant la recherche d'emploi, lors de l'intégration en emploi ou lors de l'intégration aux études.

Nouveaux participants | 27

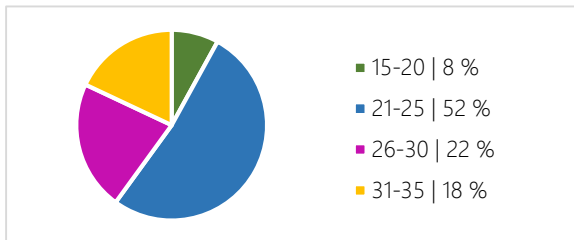
Participants de l'entente précédente | 19

Participants qui ont terminé | 36

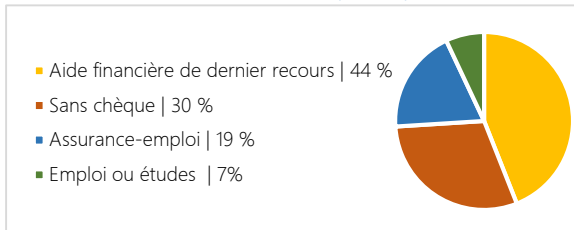
Femme | 33 %

Homme | 67 %

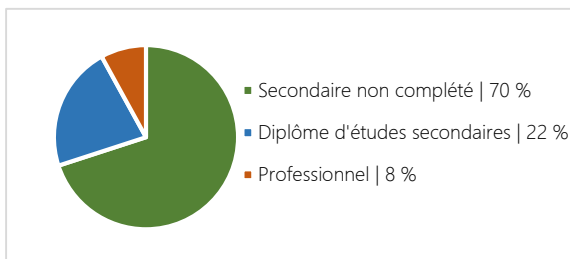
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint



## Départ@9 - G9

Offrir une approche globale qui permet de déterminer un objectif professionnel à des jeunes adultes, âgés de 15 à 29 ans, présentant de multiples problématiques, tant au niveau personnel que professionnel, en travaillant au niveau des quatre domaines d'employabilité (choix professionnel, compétences génériques, insertion et maintien en emploi). Ces participants présentent des obstacles importants face à l'emploi, empêchant d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études à très court terme.

Nouveaux participants | 29

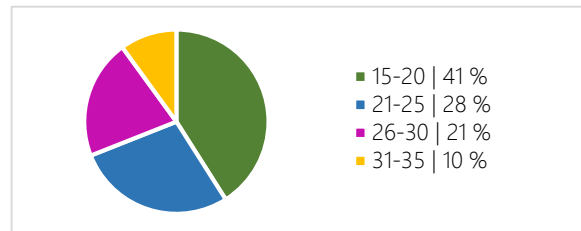
Participants de l'entente précédente | 6

Participants qui ont terminé | 25

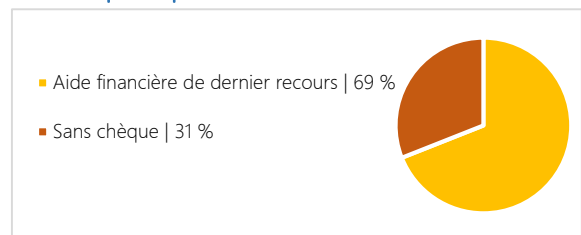
Femme | 38 %

Homme | 62 %

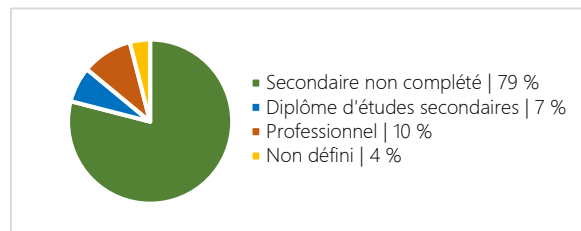
### Profil de la clientèle



### Source principale de revenu



### Niveau de scolarité atteint



## Projet Jeunes volontaires

Permettre à des jeunes adultes de 16 à 29 ans de vivre une expérience unique dans le développement d'un projet qu'ils ont eux-mêmes conçu. Avec le soutien du milieu et l'accompagnement de la conseillère en entrepreneuriat et en développement de projets, les participants développent leurs compétences en découvrant leur volonté et leur motivation à mettre sur pied leur projet entrepreneurial. Pour l'année 2019-2020, la conseillère du CJE a rencontré quelques candidats, mais ils ne cadraient pas dans les critères de sélection du projet. Aucun projet Jeunes volontaires n'a donc été démarré au cours de la dernière année.

## Services privés

Les services privés sont offerts aux personnes qui ne cadrent pas dans l'entente de Services d'aide à l'emploi.

**Services gratuits en orientation | 13**

**Services gratuits en employabilité | 14**

**Services payants pour les 36 ans et plus | 17**



## Créneau carrefour jeunesse



Le programme Créneau carrefour jeunesse est un partenariat entre les Carrefours jeunesse-emploi du Québec et le Secrétariat à la jeunesse et s'adresse aux personnes âgées de 15 à 35 ans inclusivement.

Le Créneau est complémentaire à l'offre de service gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et par le réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux services d'emploi financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Ce service regroupe deux grands volets, dont deux services directs : persévérance scolaire et autonomie professionnelle et sociale, ainsi qu'une fonction de développement de projets qui comprend des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

### Jeunes distincts dans l'entente | 227

Femme | 113

Homme | 113

Autre | 1

Dans le cadre de ces programmes, le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé a développé des partenariats stratégiques locaux avec plusieurs organismes communautaires, les deux établissements scolaires du territoire et avec plusieurs employeurs situés dans la MRC de Maskinongé.

## Autonomie personnelle et sociale (Tandem)

Stabiliser le parcours de vie des participants en soutenant les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements visant leur autonomie sur les plans personnel et social.

**Nouveaux participants | 24**

**Participants qui basculaient au 31 mars 2019 | 22**

**Participants référés à d'autres organismes | 21**

**Organismes partenaires | 15**

Femme | 39 %

Homme | 59 %

Autres | 2 %

## Projets d'implication sociale

Certains participants du projet Tandem ont pris part à l'un ou l'autre des six projets d'implication sociale développés au cours de la dernière année.

**Nombre de participants | 11**

**Projets mis en œuvre | 6**

Femme | 18 %

Homme | 82 %

## LES PROJETS

**BLITZ URBAIN** | Aide à l'organisation et à l'animation d'activités sur le site. Création d'un photobooth et d'un espace jeux de société pour l'événement.

**BLITZ HIVERNAL** | Distribution de chocolats chauds à volonté avec de la garniture et animation de jeux de société.

**CUISINES COLLECTIVES** | Mise en place et réalisation d'ateliers de cuisine à un prix modique en collaboration avec l'Avenue Libre.

**BÉNÉVOLAT** | Aide à divers organismes du territoire.

**ACHAT MATÉRIEL** | Achat de vêtements, pour certains jeunes, nécessaires à leur participation à des projets.

**ZONE DES JOUEURS** | Animation par un participant de soirées de jeux sous différents thèmes.

## Persévérance scolaire



Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études des jeunes de 15 à 19 ans grâce à un accompagnement personnalisé selon les besoins des participants.

**Nouveaux participants | 10**

**Participants qui basculaient au 31 mars 2019 | 12**

**Participants maintenus en formation | 12**

**Participants qui ont fait un retour aux études | 1**

Femme | 45 %

Homme | 55 %

Animation d'ateliers portant sur la persévérance scolaire, la connaissance de soi, l'emploi, la conciliation études-travail, l'exploration de carrière et la gestion du stress.

École secondaire l'Escale | 20 ateliers | 19 étudiants

## ACTIVITÉS RÉALISÉES

Le CJE est fier d'être un partenaire des Journées de la persévérance scolaire. L'intervenante jeunesse a participé à la semaine de la persévérance scolaire à l'école secondaire l'Escale.

Mur de la persévérance

Rédaction des élèves d'un élément dont ils sont fiers à mettre au tableau et mot d'encouragement pour un ami.

Photobooth et kiosque de jeux

Animation d'un kiosque de jeux et prise de photos sous le thème de la persévérance.

Collaboration avec la Clé en éducation populaire

Accompagnement de jeunes du CJE avec la Clé en éducation populaire lors d'une conférence de Manu Militari sur la persévérance scolaire.

## Entrepreneuriat

Ce projet vise à créer un maximum d'occasions pour les élèves du deuxième cycle de niveau secondaire et les jeunes adultes de la communauté, de participer à des projets d'entrepreneuriat qui leur permettront de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.

**Nouveaux participants | 135**

**Projets mis en œuvre en milieu scolaire | 4**

**Projets mis en œuvre dans la communauté | 9**

**Établissements scolaires partenaires | 2**

**Organismes partenaires | 6**

Femme | 55 %

Homme | 45 %

## LES AUTRES PROJETS

**DÉFI MASKI** | Défi lancé aux étudiants de 3<sup>ème</sup> année en administration des affaires option finance. Ils devaient présenter, devant un jury, des solutions aux 4 entreprises de la MRC qui avaient soumis une problématique auxquelles elles faisaient face.

**23 participants**

**UN ENTREPRENEUR DANS TA CLASSE** | Tournée de conférences dans les écoles lors de la semaine des entrepreneurs pour présenter aux élèves le métier d'entrepreneur.

**7 conférences | 385 participants**

**SALON DES PROFESSIONS** | Préparation d'un salon des professions par les étudiants de secondaire 3 en classe de PPO s'adressant aux élèves de secondaire 1 et 2.

**1 atelier | 76 participants**

## ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS

**Ateliers de sensibilisation** | Des thématiques sur l'entrepreneuriat, les qualités entrepreneuriales, les techniques de créativité et le travail d'équipe ont été présentés aux élèves en Accès DEP.

**École secondaire l'Escale | 12 ateliers | 20 élèves**

**Gala étudiant OS'Entreprendre Mauricie** | Gala étudiant au musée POP à Trois-Rivières pour honorer les lauréats.

**24 avril 2019**

## Bénévolat



Ce projet vise à multiplier les occasions de s'engager pour les jeunes du deuxième cycle d'un établissement secondaire.

**Nouveaux participants | 20**

**Projets mis en œuvre | 2**

**Établissement scolaire partenaire | 1**

**Organismes partenaires autres que scolaires | 4**

Femme | 45 %

Homme | 55 %

## LES PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

**Semaine de la persévérance scolaire** | Un groupe d'élèves a organisé toute la semaine des activités pour souligner la persévérance scolaire et donner le goût aux élèves de poursuivre leurs études en leur offrant des activités récompenses. Les jeunes du 2<sup>ème</sup> cycle ont été sollicités pour offrir du temps afin de préparer tout le matériel et mettre en place les activités qui se sont déroulées durant cinq jours sur les heures de dîner.

**Les CooLoirs** | Amélioration de l'environnement du «secteur», espace destiné aux étudiants des programmes FMS, FPT et Accès DEP. Les participants devaient créer une œuvre d'art sur les murs pour rendre l'espace de vie plus vivant et agréable.

## Volontariat

Ce projet a pour objectif de favoriser l'engagement volontaire de jeunes adultes dans des projets communautaires d'utilité collective. En plus de représenter une porte d'entrée vers d'autres formes de participation citoyenne, civique ou politique, l'engagement volontaire peut influencer le cheminement personnel des individus.

**Nouveaux participants | 10**  
**Projets mis en œuvre | 4**  
**Organismes partenaires | 9**

Femme | 30 %  
Homme | 70 %

Les lutins volontaires | Création d'une brigade de volontaires permettant de fournir aux organismes de la région de la main-d'œuvre supplémentaire pour pallier à la demande accrue durant la période des fêtes.

Brigade inondation Maski | Une équipe de jeunes est venue en aide aux sinistrés des inondations printanières de la MRC de Maskinongé en effectuant différents travaux de nettoyage extérieurs.

Friperie la Maison en échange | Aide à la mise en place du service de friperie à la Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé.

Plantation de coulées agricoles | Soutien à l'OBVRL dans la plantation de coulées agricoles de Sainte-Ursule.

## GOUVERNANCE

Le CJE a à cœur de former la relève au sein de son propre conseil d'administration. En ce sens, les membres portent une attention particulière au fait de combler les postes vacants par des personnes de 35 ans et moins.

**Personne de 35 ans et moins  
siégeant sur le conseil d'administration | 6**

# Services de migration

## Place aux jeunes

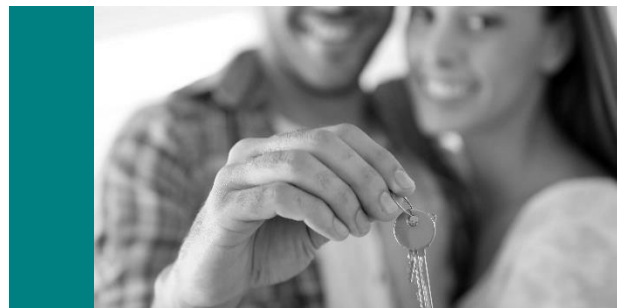
Place aux jeunes a pour objectif de faciliter la migration et le maintien des diplômés âgés entre 18 et 35 ans dans la MRC de Maskinongé par différents projets et services.

**Participants aux séjours exploratoires | 12**  
**Participants soutenus à distance | 53**  
**Abonnés au cyberbulletin | 655**  
**Migrations réussies | 4**  
**Partenaires associés à Place aux jeunes | 59**

**Les séjours exploratoires** s'adressent aux personnes désirant s'établir et travailler dans la MRC de Maskinongé. En formule individuelle ou de groupe, ce service est très personnalisé et complet pour les personnes qui ont un intérêt envers la MRC de Maskinongé.

**Le soutien à distance** est offert aux jeunes adultes désirant s'installer en région. L'agente de migration Place aux jeunes a pour tâche de faciliter leurs recherches. Selon les besoins, l'agente offre de l'information sur la région : possibilités d'emploi, opportunités d'affaires, logements, services de garde, industries locales, loisirs, attraits, etc.

**Le Cyberbulletin** accro des régions diffuse à chaque semaine les offres d'emploi, les stages et les nouvelles régionales (événements, actualités, etc.).



## Maillage MRC

Grâce à l'appui de la MRC de Maskinongé, de Services Québec et de Desjardins, le Carrefour jeunesse-emploi, la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé et le SANA de la MRC de Maskinongé ont travaillé de concert sur un projet commun, qui vise à assurer le soutien aux employeurs dans le recrutement de main-d'œuvre spécialisée et non spécialisée, de tout âge sur le territoire de la MRC de Maskinongé. Les séjours exploratoires, le soutien à distance et plusieurs autres services personnalisés sont offerts aux candidats inscrits au projet.

- Participants soutenus à distance | 59**
- Participation à des salons de recrutement | 5**
- Participants à un séjour exploratoire | 13**
- Migrations réussies | 3**
- Entreprises rencontrées dans le cadre du projet | 5**
- Abonnés au cyberbulletin | 57**

## REPRÉSENTATIONS

- Salon de l'immigration | 29 et 30 mai 2019
- Foire nationale de l'emploi | 17 et 18 octobre 2019
- Journée carrière à l'ITA | 21 octobre 2019
- Semaine des régions Montréal | 5 et 6 février 2020
- Semaine des régions Québec | 3 et 4 février 2020

## ACTIVITÉS

- Présentation du projet Maillage au déjeuner-formation de la Chambre de commerce et d'industrie MRC de Maskinongé  
30 octobre 2019
- Visites de l'organisme de régionalisation YMCA à Montréal  
23 avril 2019, 21 mai 2019 et 26 juin 2019

## Projets, activités et ateliers

### Objectif Carrière

Le projet vise à soutenir les jeunes adultes diplômés de niveau postsecondaire, âgés de 16 à 30 ans, qui sont à la recherche d'une première expérience de travail dans leur domaine d'études. Pour ce faire, le projet offre une subvention pouvant aller jusqu'à 50 % du salaire brut de l'employé versé aux employeurs qui embauchent des jeunes diplômés, et ce, pendant une période de six mois. Ce projet s'est terminé en octobre 2019 et a été rendu possible grâce à la participation financière du Gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse.

- Expériences de travail créées | 20**
- Participants ayant terminé | 17**
- Participants en emploi suite à l'expérience de travail | 19**
- Participants aux études | 1**

### Desjardins – Jeunes au travail

Le but est de créer des emplois d'été destinés aux jeunes de 14 à 18 ans qui en sont à leur première expérience de travail significative. Le financement des emplois est partagé entre les caisses et les entreprises.

- Emplois créés | 14**
- Présences à l'atelier de préparation aux entrevues | 24**

### Dîner « Créateur d'opportunités »

Le dîner « Créateur d'opportunités » a pour but de consolider les liens avec les employeurs et de les informer des différents services, des subventions et projets disponibles pour eux. C'est aussi une occasion de mieux connaître les réalités et les défis des entreprises du territoire.

- Entreprises présentes lors du dîner | 6**

## Projet Altitude

Sous le thème « Ose sortir de ta zone de confort », le projet, financé en partie par le CIUSSS vise à prévenir la dépendance et à promouvoir les facteurs de protection par la mise en place d'activités valorisantes et stimulantes (en individuel et en groupe) pour les jeunes qui fréquentent le CJE. Un pas à la fois, les participants sont invités à sortir de leur zone de confort pour prendre part à des activités de plein air, de teambuilding, de créativité, etc. L'objectif : leur faire prendre conscience qu'ils sont capables de surmonter les obstacles que la vie leur apporte.

### Cohorte 2

**Participants au projet | 12**  
**Nombre d'activités réalisées | 36**

### Cohorte 3

**Participants au projet | 11**  
**Nombre d'activités réalisées | 7**

## Mes finances, mes choix

Ce programme d'éducation financière gratuit et complet s'adresse aux jeunes adultes à un moment où ils ont de multiples décisions financières à prendre pour la première fois. Ce programme, initié par Desjardins, utilise une approche participative et dynamique afin de développer et maintenir l'intérêt des jeunes par des stratégies pédagogiques variées, et ce, pour les 17 modules (budget, partir en appartement, crédit, consommation, surendettement, etc.). Les ateliers sont offerts au CJE, dans les organismes, les écoles et dans les entreprises, sur demande.

**Ateliers offerts | 21**  
**Nouveaux participants | 128**  
**Nombre d'heures dispensées | 365**

## Les autres services

### Libre-service

Une multitude de services gratuits sont mis à la disposition des participants pour la recherche d'emploi, le retour aux études, un projet d'affaires ou une expérience de travail à l'étranger. Que ce soit les ordinateurs, le photocopieur, le télécopieur ou le service téléphonique pour renseignements et appels à l'employeur, les participants sont toujours les bienvenus.

### Travail à l'étranger

Les jeunes adultes qui désirent vivre une expérience de travail à l'étranger disposent d'information sur les programmes qui leur sont offerts. Le service a été offert, mais personne ne l'a utilisé au cours de l'année.

### Coaching employeur

Depuis 2018, le CJE offre un service d'accompagnement en entreprise pour les gestionnaires et chefs d'équipe qui sont directement en lien avec la gestion des employés qui ressentent le besoin d'être outillés. La conseillère du CJE travaille avec l'approche MAP (Mon Attitude Professionnelle) et donne des trucs afin d'éviter les mauvaises perceptions entre les générations, les difficultés relevant du manque de savoir-être et d'autres aspects pouvant augmenter les insatisfactions à l'interne. La conseillère travaille en étroite collaboration avec les superviseurs afin de leur donner des outils concrets pour favoriser la communication entre les parties, pour favoriser un climat de travail agréable et ainsi augmenter le taux de maintien en emploi des employés. Des frais s'appliquent pour ce service.

# Promotion

## Site web

Utilisateurs | 7 871  
Nouveaux utilisateurs | 7 758  
Sessions | 11 355  
Pages vues sur le site web | 28 564

## Facebook

Page Facebook du Carrefour | 1990 *J'aime*  
Publications (nouvelles, partages, publicités, etc.) | 205  
Personnes rejointes (portée) | 185 624  
Engagements (clics ou réactions) | 13 523

## Instagram

Publications | 17  
Abonnés | 330

## LinkedIn

Publications | 6  
Personnes rejointes (impressions) | 539  
Abonnés | 184

## Publicités, blogues et articles

Articles et publicités dans les journaux | 35  
Publicités dans les médias sociaux | 28  
Publicités ou entrevues à la radio | 5  
Blogues publiés sur le site [maski.quebec](http://maski.quebec) | 11  
Parutions dans les bulletins municipaux | 5

## Cyberbulletins et envois promotionnels

Envois aux partenaires du milieu | 9  
Envois aux jeunes adultes | 6

## Campagne « Je choisi Maski » | Projet Maillage

Publicités dans les journaux et à la radio | 11  
Publicités dans les médias sociaux | 11

## Bandeau Facebook personnalisé



## Présentation de projets réalisés



## Publicité pour les services d'aide à l'emploi



## Publication ludique pour la persévérance scolaire





## Partenariats gagnants

Au cours de l'année, plusieurs partenaires ont contribué de près ou de loin à la mission du Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé et de ses différents projets. C'est avec fierté que l'organisme collabore avec ses nombreux partenaires pour assurer le développement de projets structurants pour les jeunes adultes de même que des activités et formations stratégiques pour les employeurs de la MRC de Maskinongé.

### ISO-RH, le comité formation

Au cours de l'année 2019-2020, le comité ISO-RH a organisé et tenu des activités et des formations pour les employeurs de la MRC de Maskinongé. Ce comité vise à soutenir les employeurs dans la gestion, le recrutement et la formation de la main-d'œuvre ou pour tout autre besoin auquel ils désirent avoir du soutien. Nous tenons à souligner l'implication de différents partenaires tels que le Bureau de Services Québec de Louiseville (Services Québec Mauricie), la MRC de Maskinongé, la SADC de la MRC de Maskinongé et la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé, en plus du CJE MRC de Maskinongé.

### Déjeuner-formation | 7

**Événement annuel ISO-RH**  
**21 février 2020 | 30 participants**



### Partenariats au niveau local

- Comité Soutien au Travailleur Autonome (STA)
- Table jeunesse de la MRC de Maskinongé
- Comité local de développement social de la MRC de Maskinongé parrainé par la Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé
- Comité stratégique Vision Maskinongé
- Conseil d'administration Équijustice
- Comité de formation (ISO-RH)
- Comité de la stratégie d'attraction, d'accueil et de rétention des nouveaux arrivants (SANA)
- Comité organisateur de l'Événement Défi Maski
- Membre du jury au niveau local du Concours québécois en entrepreneuriat (volet entreprise)

### Partenariats au niveau régional

- Conseil d'administration du Club initiatives jeunesse
- Membre du Forum régional des Ressources externes de Services Québec
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle
- Comité portant sur le projet de mobilisation de la clientèle, en collaboration avec les ressources externes de Services Québec
- Comité régional en conciliation études-travail de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- Comité régional en entrepreneuriat éducatif de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- Comité organisateur du Gala régional du Concours québécois en entrepreneuriat (volet étudiant)

# Nos participant(e)s en action



## Qu'as-tu apprécié le plus au CJE ?

« Le professionnalisme. »

« Le CJE a répondu à toutes mes attentes avec brio. »

« L'encadrement et le fait que le CJE et l'intervenante ne nous lâche pas si notre motivation décide de prendre le bord. Cela a joué beaucoup pour moi dans le début du parcours. »

« L'aide qui m'a été apportée de manière adaptée à ma personnalité et à mes besoins. »

« Les intervenants exceptionnels qui nous fournissent tous les outils pour notre réussite. »

« Un accueil toujours agréable et des intervenants investis dans le désir d'apporter des solutions aux problèmes des clients. »

« J'ai reçu une aide précieuse de toute l'équipe du CJE, et ce, rapidement et consciencieusement. »

« Le CJE a carrément changé ma vie. J'étais perdue au niveau de l'emploi et ils ont su me guider et m'appuyer dans ma démarche professionnelle. Ils sont une part très importante de mes réussites aujourd'hui. »

« Se sentir accueillie et soutenue, peu importe le milieu d'où on vient et les problématiques rencontrées. »

« L'ambiance conviviale, mais très professionnelle qui nous aide à se sentir à l'aise d'utiliser les services offerts. »

« Ma conseillère en orientation a vraiment été à l'écoute de mes besoins et a su me diriger dans ma réorientation. Elle est très très bonne dans ce qu'elle fait et ce fut un plaisir de la rencontrer dans mon cheminement professionnel. »

« Le soutien de toute l'équipe. »



Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé  
401, avenue Saint-Laurent, Louiseville (Québec) J5V 1K4  
Téléphone : 819 228-0676  
Courriel : [info@cjemaskinonge.qc.ca](mailto:info@cjemaskinonge.qc.ca)  
Site web : [cjemaskinonge.qc.ca](http://cjemaskinonge.qc.ca)  
Facebook : [www.facebook.com/cjemaskinonge](https://www.facebook.com/cjemaskinonge)  
Suivez-nous sur Instagram : [#cjemrcmaskinonge](https://www.instagram.com/cjemrcmaskinonge)

Avec la participation financière de :



**CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE